



À DOMICILE

FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

Veillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter de votre achat réalisé à domicile auprès de l'opticien Optic 2000.

Conformément aux articles L.221-28 et suivant du Code de la consommation, vous disposez d'un délai de 14 jours à compter de la réception de votre commande pour exercer votre droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités. Cependant, le droit de rétractation ne s'applique pas aux biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés. Ainsi, les lunettes de vue réalisées sur ordonnance avec des verres correcteurs adaptés à votre vue ne sont pas éligibles à ce droit de rétractation.

Je soussigné(e), M./Mme/Mlle*

Déclare par la présente souhaiter exercer mon droit de rétractation, conformément aux dispositions légales, sur le/les produit(s) suivant(s) *:

Date de commande *:

Numéro de commande *:

Référence du ou des produit(s) *:

Quantité retournée *:

Date et signature *:

A l'attention de :

Veillez indiquer les coordonnées du magasin où la vente à domicile a été réalisée*

Magasin Optic 2000 de *:

Adresse *:

Téléphone *:

* Champs obligatoires



À DOMICILE

FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

Les données comportant un astérisque et marquées comme « champs obligatoires » sont nécessaires au traitement de votre droit de rétractation. La non-fourniture de ces données rendra impossible le traitement de votre demande.

Veillez retourner le(s) bien(s) au magasin au plus tard dans les 14 jours suivant l'envoi de ce formulaire de rétractation. Les frais directs de renvoi du/des bien(s) sont à votre charge.

Votre responsabilité est engagée uniquement en cas de dépréciation du bien résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement du bien.

Le remboursement sera effectué via le même moyen de paiement que celui utilisé lors de la transaction initiale. Le remboursement ne portera pas sur les frais de déplacement éventuellement engagés dans le cadre de l'intervention de l'opticien au domicile du client. Seul le montant des produits retournés sera remboursé, sous réserve de leur état conforme.

Ces informations sont collectées par le magasin afin de permettre la prise en compte et le suivi de votre demande de rétractation. Les données sont conservées pour une durée de 5 ans après leur collecte ou du dernier contact et 14 jours pour les coordonnées bancaires.

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, et d'effacement de vos données personnelles, ainsi que du droit à la portabilité des données que vous avez fournies, sous réserve des conditions prévues par la réglementation sur la protection des données personnelles pour l'exercice de ce droit. Vous disposez également du droit de vous opposer, pour des raisons tenant à votre situation particulière, au traitement de vos données personnelles, ainsi que du droit de définir des directives relatives au sort de vos données après votre mort et de demander la limitation du traitement vous concernant.

Vous pouvez exercer ces droits en adressant un e-mail à donneesclient@optic2000.fr.



On va se revoir.