

Référence Client

Prénom*	
Nom*	
Adresse*	

**A JOINDRE AVEC FACTURE
à l'intérieur du colis**

Commande n°*

Produit(s) retourné(s)*	Réf. Article*	Qté*	Motif (code)*	Motif pour Remboursement
				1 Erreur de commande
				2 Non séduit
				3 Dimensions et Tailles
				4 Produit différent du visuel
				5 Article endommagé
				6 Délai de livraison

Date de dépôt*

Cachet Opticien*

Signature Client*

* Champs obligatoires

LES RETOURS CLÉS EN MAIN OPTIC2000.COM, c'est simple et gratuit !

1

Vous vous présentez chez l'opticien Optic2000 de votre choix, muni de votre colis, de votre facture et de votre coupon de retour rempli.

2

Vous lui remettez votre colis et gardez la preuve de dépôt client datée et signée.

3

L'opticien contacte le Service client E-commerce et se charge de l'acheminement de votre colis à notre centre logistique.

4

Le remboursement du montant d'achat est réalisé une fois le colis réceptionné et après expertise des produits retournés.



Commande n°*

Produit(s) retourné(s)*	Qté*

Date et Cachet Opticien*

* Champs obligatoires

!/ \ RAPPEL IMPORTANT !/ \

Tout produit reçu en mauvais état, incomplet, avec un emballage abîmé, ouvert, comprenant des inscriptions ou différent de la commande initiale vous sera retourné avec une participation aux frais de ports (voir nos [Conditions Générales de Ventes](#)).